

## 職員による自己評価

## A環境面

- 職員配置は60%が適切と考えている。
- 自己評価シート意味と結果の行方について周知されている
- 研修の機会は設けられている

## B児童への支援内容

- 標準化されたアセスメントツールは保護者からの提供が主となっている。
- 日々ミーティング・終礼を行い気が付いた点を共有し、支援について記録を取っている。個別活動と集団活動を組み合わせ、計画を作成することを継続している。

## C関係機関との連携

- 外部と交流をする機会はない。
- サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している。
- 諸関係機関との連携は保護者を通じてが主となっており「どちらともいえない」が多い。

## D保護者への説明責任・信頼関係

- 保護者への説明責任や助言・支援については概ね適切。
- 会報などで情報を発信している。
- 個人情報の扱いは慎重に行っている。

## E非常対応

- 避難訓練・虐待防止研修を行っている。
- ヒヤリハットを作成し共有している。

## 保護者による評価

## A環境面

- 活動スペースは十分に確保されている。音楽やダンスができる場所があると良いという意見もある。
- 職員の配置数・専門性は妥当である。

## B児童への支援内容

- サービス計画は支持されている。
- 活動プログラムの固定化はない。いろいろなプログラムが支持されている。
- 外部との交流は1/3が「いいえ」と回答。必要ないという意見もある。

## C事業所からの情報発信

- 概ね助言、支援、説明がされていると回答されているがより丁寧な説明の必要がある。
- 保護者会の実施については「希望制でよい」「特に必要を感じない」という意見がある。
- 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると感じている。

## D非常対応

- マニュアルについては概ね周知・説明されている。
- 避難訓練が行われていることを認知している。「定期的な訓練で子どもに身につけてきていると実感します」という意見があった。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- 活動プログラムや固定化については保護者・職員共に固定化はないと判断している。
- 保護者への説明責任・信頼関係は保護者・職員共に概ね適切と判断している。
- 非常時の対応について保護者・職員共に訓練を行っている判断している。
- 個人情報の取り扱いについて概ね保護者・職員共にできていると感じているためより強化をしていく。
- 保護者・職員共に「どちらともいえない」が多くなっているため情報発信と認知が必要。
- 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を発信している。

## 【相違点】

- バリアフリー化の配慮についての情報発信が必要。
- 保護者は活動スペースについて十分に確保されていると感じているが、職員はどちらともいえないという意見が多い。

## 分析・検討してみたて…

### 事業所の強み

- 活動プログラムの固定化などがなく、個別活動と集団活動を組み合わせている。
- 避難訓練を実地し、周知している。
- 会報やホームページなどで定期的に行事予定や、連絡体制の情報を発信している。
- 個人情報の扱いについては今後も強化を重ねる。

### 事業所の改善点

- 建造物へのバリアフリー化は難しいが、認知のバリアフリー化は強化できるのではないかな。
- 保護者への説明責任・信頼関係については概ね実施できているが強化が必要。
- 「どちらともいえない」という意見が多いため、保護者・職員共に理由や説明が必要。

### 事業所の改善への取り組み

- 前年は定期的に取り組んでいる防災訓練の周知が薄かったが、今年度は会報やホームページを通じて取り組みを認知してくれていた。
- 認知的バリアフリーを意識して構造化に取り組む。
- 保護者への説明時により丁寧でわかりやすい説明ができるように研修・勉強会を強化する。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度も自己評価シートへのご協力ありがとうございました。昨年、鮮明になった「防災訓練実地の周知」でしたが会報やホームページ等でのお知らせや連絡帳への記載を通じてみなさまへ知っていただく機会となったと感じております。また、改善点の欄にもあります通り建造物のバリアフリー化は難しい面もありますが、認知的バリアフリーを意識して物の配置や視覚支援、伝え方などわかりやすさに取り組み「どちらともいえない」という意見を明確にできるようにして参りたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。